

Соглашение о пользовании Сервисами самообслуживания ООО «Курган-Телеком»

1. Термины

- 1.1. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Курган-Телеком», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.
- 1.2. **Абонент** – физическое лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее по тексту «Договор»).
- 1.3. **Сервисы самообслуживания Курган-Телеком** – информационная витрина kurgan-telecom.net, Личный кабинет Курган-Телеком, Приложение «Мой Курган-Телеком».
- 1.4. **Личный кабинет Курган-Телеком** – web-страница на сайте Оператора, размещенная по адресу lk.kurgan-telecom.net.
- 1.5. **Приложение «Мой Курган-Телеком»** – программа самообслуживания, предназначенная для установки на телефон Абонента, отвечающий требованиям для его установки, предоставляющая возможность управления тарифом и услугами Абонента, просмотра статистики, а также предоставляющая доступ к иным сервисам и функциям. Правообладателем Приложения «Мой Курган-Телеком» является Оператор.
- 1.6. **Логин** – номер договора Абонента.
- 1.7. **Пароль** – буквенно-цифровой код, используемый для доступа в Сервисы самообслуживания Курган-Телеком.
- 1.8. **Авторизация в Сервисах самообслуживания Курган-Телеком** – ввод Абонентом Логина и Пароля для целей пользования Сервисами самообслуживания Курган-Телеком.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. В рамках Сервисов самообслуживания Курган-Телеком Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность управления сервисами (тарифами, услугами, опциями и пр.), которые были подключены Абонентом через Сервисы самообслуживания Курган-Телеком, либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса (тарифа, услуги, опции и пр.).
- 2.2. Регистрация в Сервисах самообслуживания Курган-Телеком осуществляется в порядке, установленном Оператором. Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса.
- 2.3. Факт Регистрации в Сервисах самообслуживания Курган-Телеком означает полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящего Соглашения.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Оператор обязан:

3.1.1 Обеспечить Абоненту доступ к Сервисам самообслуживания в соответствии с п.п. 2.1., 2.2. настоящего Соглашения.

3.1.2 Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Сервисах самообслуживания за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2 Оператор имеет право:

3.2.1 Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Сервисам самообслуживания в случае нарушения Абонентом своих обязательств.

3.2.2 Отказать Абоненту в Авторизации в Сервисах самообслуживания в случае неоднократного некорректного ввода Пароля.

3.2.3 Осуществлять ограничение доступа к Сервисам самообслуживания (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.

3.2.4 Вносить изменения в Сервисы самообслуживания в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.

3.2.5 В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.

3.3 Оператор не несет ответственность:

3.3.1 За последствия несанкционированного использования Сервисов самообслуживания третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.3.2 За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

3.4 Абонент обязан:

3.4.1 Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.2 Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования связки Логин и Пароль.

3.4.3 Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Сервисы самообслуживания, имевшие место после Регистрации и Авторизации в Сервисах самообслуживания.

3.4.4 Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

3.4.5 Не использовать Сервисы самообслуживания для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и

мешающих абонентам ООО «Курган-Телеком» и других операторов.

3.4.6 Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Сервисов самообслуживания.

3.5 Абонент имеет право:

3.5.1 Пользоваться Сервисами самообслуживания согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2 В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением Сервисов самообслуживания, оформить соответствующее заявление.

4. Принципы обработки личной информации Абонента

4.1. Приложение использует сторонние сервисы, которые могут собирать информацию, используемую для вашей идентификации. Ссылка на политику конфиденциальности сторонних поставщиков услуг, используемых приложением «Мой Курган-Телеком»:

- [Firebase Crashlytics \(https://firebase.google.com/support/privacy\)](https://firebase.google.com/support/privacy)

4.2. При использовании Приложения, в случае ошибки, Оператор собирает технические данные и информацию (через сторонние продукты) на телефоне Абонента. Эти данные могут включать такую информацию, как: имя устройства Абонента, версия операционной системы, конфигурация приложения, время и дата использования Приложения и другие статистические данные.

5. Прочие условия

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих/препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

5.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Абонент выражает полное и безоговорочное согласие на получение рекламной и иной информации от Оператора по сетям электросвязи и на прямые контакты с Абонентом с целью продвижения товаров, работ, услуг Курган-Телеком, включая направление рекламной и иной информации (в т.ч. оферт) по абонентским номерам и(или) электронной почте, которые стали доступны Курган-Телеком в силу оказания Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением. Абонент вправе выразить отказ от получения рекламы и иной информации от Курган-Телеком на свой Аккаунт, путем подачи Оператору соответствующего заявления.

6. Прекращение действия настоящего Соглашение

6.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

6.2. Абонент вправе отказаться от пользования Сервисами самообслуживания способами, предусмотренными для их отключения.

6.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Сервисов самообслуживания в случаях:

6.3.1. Нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения;

6.3.2. Осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия настоящего Соглашения.